

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Service WPmaster — Accès, comptes, usage acceptable, responsabilités

Éditeur : BCH agency (Auto-entrepreneur)
SIRET : 85316920900030
Siège : RES LE MAGISTERE APPT 212, 394 CHEMIN DE MOULARES, 34070
MONTPELLIER, France
Contact : support@wpmaster.fr
Sites : <https://wpmaster.fr/> — <https://app.svs.wpmaster.fr>
Date de mise à jour : 06/03/2026

Ce document est fourni au titre des informations contractuelles applicables à l'utilisation du service.

1. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation du service WPmaster accessible via <https://wpmaster.fr/> et <https://app.svs.wpmaster.fr> (ci-après le « Service »). Le Service propose une analyse de pages web et des recommandations d'optimisation destinées à améliorer la lisibilité et la sélection potentielle par des moteurs d'IA générative et/ou systèmes conversationnels.

2. Création de compte et accès

L'accès au Service nécessite la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants. L'éditeur peut refuser ou suspendre l'accès en cas de non-respect des présentes CGU, de fraude, d'usage abusif ou de risque de sécurité.

3. Plans, quotas et fonctionnalités

Tableau récapitulatif des offres (indicatif)

Plan	Prix	Quotas	Fonctionnalités principales
Gratuit	0 € / mois	3 analyses de site	Aperçu score et recommandations limitées
Pro	49 € / mois	25 analyses de site / mois	Score IA détaillé, recommandations avancées
Pro Plus	79 € / mois	50 analyses site / mois + 15 analyses fonctionnalités Pro	Analyses concurrentielles
Lifetime	349 € paiement unique	100 analyses site / mois + 20 analyses fonctionnalités Pro	Accès à toutes les fonctionnalités actuelles et futures

Les quotas et fonctionnalités peuvent évoluer. En cas de modification substantielle, l'éditeur informera l'utilisateur par tout moyen approprié. Les quotas sont applicables sur une base mensuelle glissante ou calendaire selon le plan (tel qu'affiché dans le compte utilisateur).

4. Usage acceptable (anti-abus)

L'utilisateur s'interdit notamment : toute tentative de contournement des quotas, limitations techniques ou mécanismes de facturation ; le scraping massif, l'automatisation abusive, l'envoi de requêtes visant à dégrader le Service ; la revente non autorisée du Service, ou la mise à disposition à des tiers de comptes partagés au-delà d'un usage normal ; tout contenu ou usage illicite (atteinte aux droits de tiers, contenus frauduleux, diffamatoires, etc.). L'éditeur se réserve le droit de mettre en place une politique d'« usage raisonnable », notamment pour l'offre Lifetime, et de limiter temporairement l'accès en cas de charge anormale ou d'abus manifeste.

5. Résultats, rapports et propriété

Les rapports et résultats générés peuvent être utilisés librement par l'utilisateur pour son propre usage professionnel ou personnel. L'utilisateur demeure seul responsable des

actions entreprises à partir des recommandations. L'éditeur conserve l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le Service, ses modèles, règles de scoring, interfaces et procédés.

6. Support

Niveaux de support

Plan	Délais indicatifs	Niveau de service
Gratuit	Sous 7 jours ouvrables	Support non garanti / meilleur effort
Pro	Sous 7 jours ouvrables	Support standard
Pro Plus	Sous 72h ouvrables	Support prioritaire
Lifetime	Sous 72h ouvrables	Support prioritaire

Jours ouvrés : 09h-12h et 14h-16h30 (heure de Paris).

Sur le plan Gratuit, le support est fourni sans garantie de délai ni d'exhaustivité (meilleur effort).

7. Données personnelles

Le Service traite des données nécessaires à la fourniture du Service et à la gestion du compte, du support et des notifications : email, nom affiché, URLs analysées, mots-clés/intention, résultats d'analyse (scores, recommandations, rapports), journaux techniques, tickets support, notifications.

Les données sont conservées : 24 mois après la dernière activité, sauf obligation légale contraire.. L'utilisateur peut exercer ses droits RGPD en écrivant à : support@wpmaster.fr.

8. Disponibilité, maintenance et sécurité

L'éditeur s'efforce d'assurer l'accessibilité du Service, sans garantie d'absence d'interruptions. Des opérations de maintenance, mises à jour ou incidents peuvent entraîner une indisponibilité temporaire. L'utilisateur reconnaît que le réseau Internet comporte des risques et accepte que l'éditeur ne puisse garantir une sécurité absolue.

9. Responsabilité

Le Service fournit des analyses et recommandations à titre d'aide à la décision. L'éditeur ne garantit ni les résultats de référencement, ni la citation par une IA, ni un niveau de performance. La responsabilité de l'éditeur est limitée aux dommages directs, dans la limite des montants effectivement payés par l'utilisateur au cours des 12 derniers mois, sauf faute lourde ou dol.

10. Suspension / résiliation du compte

L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment depuis l'interface ou en contactant le support. L'éditeur peut suspendre ou résilier le compte en cas de manquement, fraude, abus, ou sur demande d'une autorité compétente.

11. Droit applicable — litiges

Les présentes CGU sont soumises au Droit français. En cas de litige, compétence attribuée à Tribunaux compétents de Montpellier, sous réserve des règles impératives applicables.