

Conditions Générales de Vente (CGV)

Service WPmaster — Abonnements, paiement, résiliation, remboursement

Éditeur : BCH agency (Auto-entrepreneur)

SIRET : 85316920900030

Siège : RES LE MAGISTERE APPT 212, 394 CHEMIN DE MOULARES, 34070 MONTPELLIER, France

Contact : support@wpmaster.fr

Sites : <https://wpmaster.fr/> — <https://app.svs.wpmaster.fr>

Date de mise à jour : 06/03/2026

Les présentes CGV encadrent la vente des accès payants au Service.

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent la vente des abonnements et accès payants au Service WPmaster (ci-après le « Service ») accessible via <https://wpmaster.fr/> et <https://app.svs.wpmaster.fr>. Elles s'appliquent à toute souscription effectuée par un utilisateur, qu'il agisse à titre professionnel (B2B) ou en qualité de consommateur (B2C), sous réserve des règles impératives applicables.

2. Offres, prix et TVA

Les offres et leurs quotas sont présentés sur la page Tarifs. Les prix sont indiqués en euros. Conformément au statut de l'éditeur (auto-entrepreneur), la TVA est non applicable (article 293 B du CGI), tant que ce régime est applicable. En cas d'évolution du régime fiscal, l'affichage et la facturation seront adaptés.

| Plan | Prix | Quotas | Inclut notamment |
|----------|-----------------------|---|---|
| Gratuit | 0 € / mois | 3 analyses de site | Score de priorité IA, résumé de compatibilité, accès limité aux recommandations, aperçu des intentions de recherche. |
| Pro | 49 € / mois | 25 analyses de site / mois | Score IA détaillé, blocages critiques, recommandations avancées, export PDF, FAQ automatisée selon la page scannée. |
| Pro Plus | 79 € / mois | 50 analyses site / mois + 15 analyses concurrence / mois | Toutes fonctionnalités Pro, analyses concurrence, export multi PDF, support prioritaire. |
| Lifetime | 349 € paiement unique | 100 analyses site / mois + 20 analyses concurrence / mois | Accès à vie aux fonctionnalités actuelles et futures, dans le cadre d'un usage raisonnable. Le prix pourra évoluer pour les nouveaux souscripteurs. |

Le tableau ci-dessus est fourni à titre informatif. Les conditions en vigueur sont celles affichées au moment de la commande dans l'espace client.

3. Souscription et paiement

Le paiement est réalisé via Stripe. Le règlement est exigible au moment de la souscription. Des justificatifs et/ou factures peuvent être générés automatiquement par le prestataire de paiement et mis à disposition dans l'espace client lorsque disponible.

4. Abonnements — renouvellement et résiliation

Les abonnements mensuels sont reconduits automatiquement à chaque échéance, sauf résiliation par l'utilisateur avant la date de renouvellement. La résiliation peut être demandée à tout moment et prendra effet à la fin de la période en cours. Aucun

remboursement au prorata n'est effectué, sauf disposition légale impérative.

5. Offre Lifetime

L'offre Lifetime correspond à un paiement unique donnant accès au Service sur la durée de vie commerciale du produit, incluant les fonctionnalités actuelles et futures telles qu'annoncées, sous réserve d'un usage raisonnable. L'éditeur se réserve le droit de mettre en place des limites techniques ou de sécurité en cas d'usage abusif (automatisation massive, contournement des règles, surcharge). Le prix de l'offre Lifetime est susceptible d'évoluer pour les nouveaux souscripteurs en fonction de l'ajout de fonctionnalités.

6. Droit de rétractation (consommateurs) — service numérique

Lorsque l'utilisateur est un consommateur, il dispose en principe d'un droit de rétractation. Toutefois, pour les contenus et services numériques, l'exécution peut commencer immédiatement si l'utilisateur en fait la demande expresse et reconnaît qu'il renonce à son droit de rétractation dès le début de l'exécution. Le parcours de souscription doit prévoir une case de consentement explicite en ce sens avant activation immédiate du Service.

7. Politique de remboursement

En dehors des droits légaux impératifs, aucun remboursement n'est accordé. L'utilisateur peut résilier afin d'éviter la reconduction future, sans effet rétroactif sur la période déjà payée.

8. Support

Le support est assuré via tickets. Les délais de réponse sont indicatifs et peuvent varier selon le plan souscrit et la charge. Sur le plan Gratuit, le support est fourni sans garantie (meilleur effort).

9. Responsabilité — force majeure

La responsabilité de l'éditeur est limitée aux dommages directs, dans la limite des montants effectivement payés par l'utilisateur au cours des 12 derniers mois, sauf faute lourde ou dol. L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure ou d'événements échappant à son contrôle raisonnable (pannes réseaux, incidents prestataires, etc.).

10. Droit applicable — tribunal

Les présentes CGV sont soumises au Droit français. En cas de litige, compétence attribuée à Tribunaux compétents de Montpellier, sous réserve des règles impératives applicables.